

HUDUT KAPISI EMNİYET AMİRLİĞİ
HİZMET STANDARTILARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞLARA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTANİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Pasaport Giriş – Çıkış İşlemleri	1- Pasaport ve Pasaport yerine geçerli belgeler(5682 Sayılı Pasaport Kanunu) 2- 5683 Sayılı Yabancıların Türkiye’de İkamet ve Seyahatleri Hakkındaki Kanun 3- 492 Sayılı Harçlar Kanunu	3 Dakika
2	İdari Mektup Giriş – Çıkış İşlemleri	1- Resmi kurumlara verilen dilekçe 2- Resmi kurumlar tarafından onaylanan ve geçişi sağlanması için verilen onay belgesinin aslı 3- Giriş – Çıkış yapacak yolcunun nüfus cüzdanı	3 Dakika
3	Gerçek ve Tüzel Kişilerin İhbar ve Şikâyet Dilekçeleri	1- Dilekçe (Dilekçede bulunması gereken Hususlar: Şikâyetçinin Adı, Soyadı, Adresi ve telefon numarası şikâyet Edilen Memurun Adı Soyadı ve Çalıştığı Birimi	15 Gün
4	4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Karar	1-Dilekçe (Dilekçede bulunması gereken Hususlar: Şikâyetçinin Adı, Soyadı, Adresi ve telefon numarası şikâyet Edilen Memurun Adı Soyadı ve Çalıştığı Birimi	30+15 Gün
5	Disiplin Cezasına İtiraz işlemleri	1-İtiraz dilekçesi 2-Disiplin Cezası Kararı 3-Disiplin Cezası Tebellüğ Belgesi	30 gün
6	Görev Belgesi Müracaatları	1- Görev belgesi talep dilekçesi	15 Dakika
7	4982 Sayılı bilgi Edinme Hakkı	1- Başvuru Formu	15 Gün

Başvuru Esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Hudut - İdari Büro Amirliği
İsim : Orhan KAPLAN
Unvan : Polis Memuru
Adres : Hudut Kapısı Emniyet Amirliği
Tel : 0342 561 20 32
Faks : 0342 561 20 32
E – Posta : ---

İkinci Müracaat Yeri : Hudut Kapısı Emniyet Amirliği
İsim : Mehmet GÜNEY
Unvan : Komiser
Adres : Hudut Kapısı Emniyet Amirliği
Tel : 0342 561 20 32
Faks : 0342 561 20 32
E-Posta : ---